

校園危機事件處理工作檢核表

事件時間軸	介入項目	項目內容	主責單位/人員	啟動時間	執行狀況	備註說明
危機發生 2小時內	事件現場處理	1.接獲訊息後即刻前往事件現場，瞭解狀況並及時處理	學務處 總務處	事件發生接獲訊息後	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	1.報警 2.保持事發現場並不得相關破壞物證，避免人員進入或圍觀，當事者個人物品亦勿拿取或移動 3.清查事件觸及範圍：目睹或受影響班級範圍
		2.通知家長並陪同家長進行後續事務處理	學務處		<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※專人紀錄聯繫警消人員、救護車抵達及離開時間
		3.若事發現場在校內，則輔導人員需進入事件者班級進行安撫及安頓	輔導處		<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	
	啟動危機處理機制，召開校內會議	1.校長召開主管會議（每日均需召開以確實掌握危機處理進度）	校長	事件發生接獲訊息確定學生狀況後	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	1.召集危機處理小組或各處室主管，討論事件處理及責任分工 2.指定發言人、每日處理情形彙報人員
		2.發佈新聞稿	發言人		<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※新聞稿範例（如附件），越早發越好 ※媒體應對原則（如附件）
		3.進行校安通報	學務處	知悉事件 2小時內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※先做首報，處理後進行續報
		4.向輔導中心諮詢或申請安心服務	輔導處	知悉事件 2小時內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※輔導中心電話 03-6685995、03-5110916
事發當天 24小時內	事實的宣布	1.向全校師生宣布事件樣貌 2.進行默哀、祈福或相關活動 3.安心演說	校長 學務處 輔導處	1.時間：若事件發生在中午前，則在當天放學前；中午後則在第2天朝會時 2.地點：宜選擇體育館或禮堂等室內場所	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	1.事件之人事時地物簡要重點說明 2.照顧好自己，適度表達悲傷 3.互相照顧，對悲傷情緒反應較激烈同學給予支持 ※提醒全校師生該事件已進入調查程序，不清楚的事物不要說，避免造成他人二度傷害
	全校教職員工會議或導師會議	1.說明目前學校危機處理進度及未來72小時內即將進行之各項危機處理工作項目 2.說明「安心文宣」內容，協助導師瞭解「重大壓力後的壓力症狀」，以及早區辨特殊個案	校長 學務處 輔導處	向全校師生宣布事件後	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※全校教職員工會議備忘錄（如附件） ※導師備忘錄（如附件） ※安心文宣（如附件）
		1.班級任課教師會議 2.瞭解事件後課程進行需注意事項 3.注意學生的心理創傷壓力症狀反應	校長 教務處 學務處 輔導處	24小時內，導師會報後	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	針對事件者班級、目睹事件班級
	提供書面資訊、文件	教師班級輔導措施	輔導處	24小時內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※提供教師輔導學生之參考資料 ※導師備忘錄（如附件）
		家長家庭輔導措施-安心文宣	輔導處	24小時內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※提供家長安心文宣，安撫學生情緒及注意心理創傷壓力症狀資料(如附件)
安心班輔導	1.班級輔導教師與導師進入班級進行初步減壓活動或安心演說 2.活動預告：簡介學校即將進行的「減壓團體」及「班級道別活動」，減少學生的不確定感，並且避免謠言的發生	班導師 專任輔導老師	24小時內，導師會報及班級任課老師會議後 1	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※導師備忘錄(如附件) ※重申避免讓學生接受記者訪問	

事件時間軸	介入項目	項目內容	主責單位/人員	啟動時間	執行狀況	備註說明
危機發生3~7天	減壓團體	學生減壓團體	輔諮中心 輔導處	最遲於1週內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	針對事件中受影響班級，進行減壓班輔以穩定學生情緒，並評估篩選高危險群學生
		教職員減壓團體/座談	輔諮中心 輔導處	最遲於1週內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	針對受到衝擊的教職員進行專業人員的會談輔導或座談，抒解事件中的心理壓力，以減少事件對於團體士氣的影響，並降低心理創傷的嚴重性
		篩選高危險群學生名單	輔導處	最遲於1週內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	透過減壓班級輔導、教師觀察等方法，篩選高危險群學生，進行後續心理介入處遇 ※高危險群學生包括事件倖存者、事件者好友或目睹者等
		個案研討會議（視需要辦理）	輔導處	最遲於1週內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行 <input type="checkbox"/> 不需要	視需要邀請專業人員，針對高危險群學生之處遇，提供建議
危機發生後2週內	短期緊急輔導服務	個別輔導（必要時轉介三級輔導）	輔導處	最遲於2週內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	針對高危險群學生(事件倖存者、事件者好友或目睹者)，提供個別諮商晤談，降低心理創傷的嚴重性
		危機小團體	輔導處	最遲於2週內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	針對高危險群學生，提供團體諮商輔導
事件者告別式前1日	班級道別活動	1.以班級輔導形式為事件做「Ending」 2.在班級中進行以學生為主的小型「道別活動」，協助學生向事件者道別	輔導處 導師	通常於事件者告別式前1天的第四節課	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※道別活動流程文件（如附件）、指導語（如附件） 1.導師規劃班級座位安排(座位重新安排，錯開事件者座位) 2.不在教室內布置類似告別式裝置
		3.事件者的課桌椅搬離班級	總務處		<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	事先安排好搬桌椅的同學或工友
事件者的告別式前後	班級其他事件處理	1.班級或校內其他學生參加事件者告別式 2.協助事件者家長處理在校相關事務	學務處 導師 法律顧問	事件者的告別式前後	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	1.參加事件者告別式之同學要取得家長同意 2.國小學生不建議參加事件者告別式 ※公假安排
		事件者於校園內或參與學校活動致意外死亡事件，每天安排主任、組長或偕同家長會長探訪家長	學校行政人員 家長會長		<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※探視致意人員輪班表
危機處理完成後一週內	校長的一封信	校長分別以「全校教職員工」、「家長」及「學生」為對象，內容則是以此次事件處理過程經驗，與師、生、長共勉，期望全校能重新得力、重新出發	校長	事件處理完成後1週內	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	※校長的一封信-內容原則
危機發生1個月後（視需要辦理）	生命教育	班級生命教育課程或宣導	輔導處	事件發生1個月後，視需要辦理	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行 <input type="checkbox"/> 不需要	針對事件影響班級，進行生命教育
		跨班生命教育課程或宣導			<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行 <input type="checkbox"/> 不需要	針對事件影響全校，進行生命教育
		專題講座			<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行 <input type="checkbox"/> 不需要	1.家長如何協助子女面對同學意外死亡的心情調適 2.全校教職員工輔導知能講座—如何協助學生（或自己）走出意外的陰影
危機發生1個月後	「重大事件後的壓力症狀」反應檢核	輔導教師針對有心理創傷壓力症狀反應學生進行檢核，以掌握需追蹤輔導的個案	輔導處 導師	事件後一個月	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	輔導教師針對追蹤輔導學生列冊，並掌握追蹤輔導情形
	特殊學生的追蹤輔導	1.心理創傷壓力症狀反應個案持續追蹤輔導 2.對於心理創傷壓力症狀反應超過一個月還無法改善之個案需考慮轉介	輔導老師 導師	事件後一個月	<input type="checkbox"/> 已進行 <input type="checkbox"/> 未進行	輔導教師針對追蹤輔導學生列冊掌握追蹤輔導情形，視需要轉介其他資源協助