**校園危機事件 媒體應對**

附件4：媒體應對原則

**[應對大原則]**

|  |  |
| --- | --- |
| 五要!!! | 五不要!!! |
| 1. 要主動，先發制人 2. 要指定發言人 3. 要清晰 4. 要一致，訊息不矛盾 5. 要一視同仁，不給獨家 | 1. 不要自投羅網 2. 不要說謊(可以避重就輕) 3. 不要迴避 4. 不要拖延 5. 不要私下接受任何採訪 |

**[發言人工作重點]**

1. **了解事件的真實性與完整性**
2. **瞭解記者對主題知曉程度(避免製造更多新聞)**
3. **掌握事件的最新處理情形以回答媒體詢問**
4. **確定後續的補救措施**

**[採訪前準備]**

1. **場地：離事件班級/事發地點越遠越好，離校門口越近越好**
2. **動線：管制記者入校後的動線，避免他們拍照、訪問學生/教師**
3. **時間**
4. **新聞稿**

**[發言原則] [發言忌諱]**

1. **果斷肯定、字字珠璣 1.說謊、爭辯**
2. **巧妙轉移、中性發話 2.完全不說、不知道、不清楚**
3. **表情配合主題 3.前後矛盾**
4. **不回應假設性問題**

**\*避免教育處與學校的回應不一致、訊息落差\***

1. **堅定立場、避免討價還價**